

CONVENIO DE COLABORACIÓN CON CRUZ ROJA ESPAÑOLA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA



ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES E EMPRESARIOS
DE BETANZOS - CENTRO COMERCIAL ABERTO
16 de julio de 2014

Cada vez más cerca de las personas



La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

La Visión

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Cruz Roja Española

1. Quiénes somos

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



CRUZ ROJA ESPAÑOLA: 150 años al servicio de las personas

Cruz Roja Española, fundada en 1.864, es una institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público, que desarrolla su actividad bajo la protección del Estado.

CRUZ VERMELLA

En Galicia, nuestra organización se basa territorialmente en nuestra red de 43 asambleas locales o comarcales, coordinadas en cada caso por sus respectivas oficinas provinciales. Además disponemos de 5 bases de Salvamento Marítimo, conveniadas con Sasemar.

El objetivo de Cruz Roja es estar cada vez más cerca de las personas. Trabajamos en Galicia desde 1870, para adaptarnos a las necesidades de las personas más vulnerables de nuestra comunidad y para implicar a la ciudadanía en las urgencias nacionales e internacionales y en las necesidades de la población en todos los lugares del mundo.

Cruz Roja en Galicia es parte de la Sociedad Nacional Cruz Roja Española. El máximo órgano de gobierno de la Institución en Galicia es el Comité Autonómico, que está formado por representantes de sus socios y voluntarios elegidos cada cuatro años en un proceso electoral, según marcan los Estatutos y el Reglamento General orgánico de Cruz Roja Española. La Institución en Galicia está presidida por Dña. Carmen Colmeiro Rojo, presidenta autonómica.

VOLUNTARIADO

Cruz Roja es una organización de voluntariado (210.000 voluntarios en toda España, 20.346 en Galicia).

SOCIOS

En España un total de 1.140.392 socios (54.031 en Galicia) nos ayudan económicamente en nuestros proyectos.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Cruz Roja Española

2. Qué hacemos

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

ACCIÓN SOCIAL

CRUZ ROJA EN CIFRAS – ESPAÑA 2013

- Personas atendidas en total: 2.400.000
- Personas mayores atendidas: 360.000
- Campaña de alimentos 2013: 1.000.000 personas atendidas
- Personas con discapacidad: 50.000

INFANCIA Y JUVENTUD

- Acogimiento familiar
- Prevención y promoción de la calidad de vida infantil
- Primera infancia
- Infancia en situación de desamparo y/o en riesgo social
- Infancia en conflicto social
- Intervención con familias en dificultad social

PERSONAS MAYORES

- Ayuda a domicilio complementaria
- Teleasistencia y localizador de personas
- Transporte adaptado y préstamo de productos de apoyo
- Centros de día
- Apoyo y respiro a familiares y cuidadores
- Promoción del envejecimiento saludable

MUJERES

- Mujeres en situación de vulnerabilidad
- Teleasistencia móvil para víctimas de maltrato

PERSONAS INMIGRANTES

- Retorno voluntario
- Ayuda a la integración social
- Intervención psicológica
- Sensibilización
- Reagrupación familiar

ACCIÓN SOCIAL

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Integración comunitaria y promoción de la vida autónoma
- Accesibilidad y transporte
- Atención en playas
- Productos de apoyo
- Ocio y tiempo libre
- Residencias y Centros de día

PERSONAS DROGODEPENDIENTES

- Centros Ambulatorios
- Atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias
- Centros de actividades para la socialización
- Programas de reducción de daños
- Atención a personas con problemas de alcoholismo
- Atención a familias

POBLACIÓN RECLUSA

- Guarderías durante el vis a vis
- Intervención social con población reclusa
- Trabajos en beneficio de la comunidad

PERSONAS DESEMPLEADAS

Orientación laboral, formación y cualificación profesional

PERSONAS AFECTADAS POR LA POBREZA

- Reparto de Alimentos
- Kits de apoyo infantil: higiene y alimentación
- Kits de apoyo a familias: higiene hogar, higiene personal y material escolar
- Cobertura económica de necesidades básicas
- Unidades móviles de emergencia social y atención a personas sin hogar

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

OBJETIVOS:

- Colaborar en la **captación de recursos** para poder sostener los proyectos de Cruz Roja Española en el mundo.
- **Divulgar** entre la población gallega los valores de **solidaridad** y la importancia de la cooperación internacional como herramienta de ayuda.
- Realizar actividades de **educación al desarrollo**.

SALUD

- **Educación para la salud en niños y jóvenes**
- **Prevención de accidentes**
- **Promoción de hábitos saludables**

MEDIO AMBIENTE

Mediante acciones de **información, sensibilización y mejora ambiental**

EMERGENCIAS

EMERGENCIAS TERRESTRES

- **Ayuda en caso de riesgo o accidente**
- **Cobertura de dispositivos de carácter preventivo**

SALVAMENTO MARÍTIMO

- **Protege la vida humana en el mar**
- **Lucha contra contaminación marina**

E.R.I.E. EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA DE EMERGENCIAS

- **Equipo de Emergencia Psicosocial**
- **Equipo de Albergue Provisional**

CENTRO DE COORDINACIÓN DE GALICIA

Funciona las **24 horas del día y los 365 días del año**, coordinando los recursos asistenciales

FORMACIÓN

- **Formación para la intervención (voluntarios y personal de Cruz Roja)**
- **Formación para la inclusión**
- **Formación para la población en general**
- **Formación para las empresas e instituciones**

3. Servicio de Teleasistencia

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Es un **servicio de prevención** que comunica a la persona usuaria con una **Central de Cruz Roja**, y que ofrece una respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, las **24 horas del día y los 365 días del año**. Proporciona **SEGURIDAD** para el usuario y **TRANQUILIDAD** para para su familia sabiendo que tendrá una **ATENCIÓN INMEDIATA**.

Se instala en el domicilio del usuario un **terminal**, conectado a la **línea telefónica**. El equipo se complementa con un pulsador remoto en forma de **colgante o pulsera** que la persona usuaria debe llevar puesto mientras está en su domicilio, incluso en el baño o la ducha.



Terminal



Pulsador (colgante o pulsera)

¿A QUIÉN PROTEGE?

A personas en situación de soledad, avanzada edad, enfermos crónicos, dependientes y discapacitados.

Cada vez más cerca de las personas



Sólo con **pulsar el botón** del colgante o del terminal, se establece contacto a través de un sistema de **manos libres** con la **Central de Atención de la Cruz Roja en Galicia**.



Pulsador

Si el usuario necesita ayuda, pulsa el botón del colgante o pulsera, o el botón del terminal.



Central de atención

El usuario podrá hablar con un profesional de Cruz Roja en modo “manos libres”, usando el potente altavoz y micrófono de su terminal.



Movilización recursos

Tras verificar la alerta, en caso necesario, se movilizan los recursos adecuados (ambulancia, policía, bomberos, familiares, etc.)



Independencia

Evita internamientos innecesarios.

Tranquilidad de saber que no están solos.

Atención inmediata ante situaciones de emergencia.



Tranquilidad

Familiares atendidos aunque ellos no estén.

Respiro para el cuidador.

Detección de factores de riesgo o cambios en la situación habitual.

- **Atención inmediata** ante urgencias domésticas, sociales y sanitarias.
- **Seguimiento individualizado**: seguimiento periódico del usuario desde la Central de Atención.
- **Seguimiento domiciliario**, mediante visitas del voluntariado de Cruz Roja. (*)
- **Agendas** para recordar los datos importantes.
- **Aviso a familiares.**
- **Actividades complementarias**: espacios de ocio, encuentros, excursiones... (*)

(*) Servicio sujeto a disponibilidad geográfica

¿Qué hace de Cruz Roja un Servicio diferente?

Carácter preventivo: La atención se complementa con otros servicios que detectan situaciones de riesgo.

Trato personalizado: Programa de voluntarios que presta compañía y ayuda a la persona.



Seguimiento
telefónico

Atendiendo situaciones de soledad:

- Agendas de seguimiento
- Agendas de cumpleaños
- Agendas de medicación
- Agendas personalizadas



Seguimiento
domiciliario

Realizado por voluntarios de CRE, disminuye el deterioro y pasividad que conlleva el aislamiento.



Integración social

Actividades complementarias de ocio y tiempo libre, que facilitan la relación con otras personas.

SERVICIO PÚBLICO

Convenios:

- Xunta de Galicia (Dependencia)
- Ayuntamiento de A Coruña
- Ayuntamiento de Ferrol
- Ayuntamiento de Santiago de Compostela



SERVICIO PARTICULAR

Alta: 36 € (primer mes)

Cuota mensual: 24 €/mes (segundo mes y siguientes)

Cada vez más cerca de las personas



4. Convenio de Colaboración

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

OBJETIVOS DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN



CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN A CORUÑA, Y LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS DE BETANZOS – CENTRO COMERCIAL ABERTO, HAN SUSCRITO UN CONVENIO DE COLABORACIÓN MUTUA, PARA LA DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA, CON ESTOS OBJETIVOS:

- 1** DAR a CONOCER la **LABOR POSITIVA** que REALIZA CRUZ ROJA en la SOCIEDAD, en especial en el **COLECTIVO** de PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES y DISCAPACITADOS.
- 2** AYUDAR EN LA **CAPTACIÓN DE FONDOS DE CRUZ ROJA**, CON OBJETO DE REALIZAR UN MAYOR NÚMERO DE PROGRAMAS SOCIALES Y ATENDER A MÁS USUARIOS
- 3** OFRECER A LAS EMPRESAS ASOCIADAS, A SU PERSONAL Y A SUS FAMILIARES DIRECTOS, UNAS **CONDICIONES ESPECIALES** PARA ACCEDER AL SERVICIO PARTICULAR DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA DE CRUZ ROJA (CUOTA DE ALTA GRATUITA).
- 4** AL COLABORAR CON LA **ACCIÓN SOCIAL DE CRUZ ROJA**, PROPORCIONAR A LA FEDERACIÓN EL **VALOR AÑADIDO** DE FORTALECER SU IMAGEN Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

Cada vez más cerca de las personas





Cruz Roja Española

A Coruña

C/ Cruz Roja, 1

15002 A Coruña

Tfno. 981 22 10 00 (Ext. 84515) – 662 330 421

Fco. Javier Aguado Álvarez de Sotomayor

Relaciones Institucionales

E-mail: jadeso@cruzroja.es

www.cruzvermella.org

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

